



Certificado de Garantia

1. A Robert Bosch Ltda., divisão Sistemas de Segurança, assume a responsabilidade sobre eventuais vícios e defeitos de material e/ou fabricação e garante a qualidade de seus produtos e componentes, oferecendo garantia de até 2 anos, dependendo do produto/linha de produtos, já inclusos os 90 dias previstos em lei. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.
2. Os prazos de garantia acima mencionados podem ser consultados em nossa página na internet: www.boschsecurity.com.br para o seu produto, vide prazo de garantia descrito no Anexo ao Certificado de Garantia.
3. Peças e partes substituídas pela nossa fábrica ou Rede de Assistências Técnicas em produtos fora de garantia terão seu prazo de garantia de 90 dias contados a partir da data de retorno do produto ao cliente.
4. A Robert Bosch Ltda., divisão Sistemas de Segurança, concede garantia a todos seus produtos, comprados no mercado nacional, ou exterior se os mesmos fizerem parte do portfólio de vendas Brasil, desde que a solicitação de garantia venha acompanhada necessariamente da cópia dos seguintes documentos:
 - Nota Fiscal de compra, no caso de produtos adquiridos no mercado nacional, ou
 - Invoice ou Nota Fiscal de Importação no caso de produtos adquiridos no exterior, e
 - Formulário "Termo de solicitação de garantia" corretamente preenchido, e
 - Nota Fiscal de remessa para Garantia ou Conserto para Robert Bosch Ltda.
5. Para produtos comprados no mercado nacional, via distribuidores, a garantia deve ser preferencialmente solicitada aos mesmos, que os enviarão à Bosch caso necessário, acompanhado necessariamente dos documentos descritos no item 4 deste certificado de garantia.
6. Para produtos comprados no mercado nacional, via integradores (compra realizada diretamente com a Robert Bosch Ltda.) os mesmos deverão ser encaminhados à Robert Bosch Ltda. Conforme descrito no formulário "Solicitação de Garantia" anexo a este certificado, acompanhado necessariamente dos documentos descritos no item 4 deste certificado de garantia.
7. A garantia fica invalidada quando o produto apresentar sinais de:
 - Danos causados pela inobservância das especificações e recomendações constantes no manual de instalação, tais como corrente excessiva, tensões fora da faixa de operação do produto ou falha de aterramento.
 - Danos causados por Instalação incorreta ou mal executada.
 - Danos provocados por acidentes ou quedas.
 - Violação do produto ou lacres violados.
 - Alterações, modificações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Robert Bosch Ltda. - Divisão Sistemas de Segurança.
 - Remoção e/ou alteração do número de série ou placa de identificação do produto.
 - Falhas decorrentes de causas naturais como raios ou acidentes tais como exposição à água , exposição a produtos de limpeza inadequados e erros de configuração.
8. Caso não seja constatado vício/defeito de fabricação e/ou componentes, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto, e enviado ao cliente para sua aprovação ou recusa.
9. Nos casos atendidos pela garantia, o frete e o seguro de envio do produto para a assistência técnica Bosch ou para a fábrica será por conta do cliente, e sua devolução por conta da Robert Bosch Ltda.
10. Nos casos de produtos não cobertos pela garantia ou no caso de os vícios/defeitos relatados na "Solicitação de Garantia" não serem constatados, o frete/seguro de retorno do produto também será responsabilidade do cliente.
12. Os equipamentos enviados para a assistência técnica Bosch poderão ter seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente providenciar a retirada de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo à Robert Bosch - Sistemas de Segurança nenhuma responsabilidade sob a perda desses dados ou configuração.



Data de Emissão do Documento: ____/____/20__

**SOLICITAÇÃO DE CONSERTO
(FORA DE GARANTIA)**

Para que seja dada a entrada no processo de conserto dos Produtos Bosch Sistemas de Segurança, necessitamos receber esse formulário de Solicitação de conserto devidamente preenchido.

Modelo _____

Número de Série e/ou Lote _____

Nome da Empresa Instaladora: _____

Nome do Cliente Final: _____

Descrição do Problema:

O envio do equipamento deve ser realizado acompanhado de uma nota fiscal com as seguintes características:

- **Natureza da Operação:** *Remessa para Conserto*
- **CFOP:** **5915**

Enviar para: Robert Bosch Ltda.
Divisão: ST - CA 140 SS
A/C: Sr. Renato / André (Dept. Técnico) Ramal: 2874 / 2867.
Via Anhanguera, km 98 - Vila Boa Vista.
CEP: 13065-900 - Campinas - SP

Frete para o envio de produto: Por conta do remetente.

O produto passará por uma análise em nosso laboratório e identificado o defeito a Robert Bosch Ltda. gerará um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto, este que deve ser autorizado e posteriormente a isto enviaremos o produto consertado.

Dados do Solicitante:

Razão Social: _____

Nome do Responsável Técnico: _____

Endereço para devolução do(s) equipamento(s): _____

Telefone: _____

E-mail: _____



Data de Emissão do Documento: ____/____/20__

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Para que seja dada a entrada no processo de Garantia dos Produtos Bosch Sistemas de Segurança, necessitamos receber a cópia da nota fiscal de compra e esse formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Modelo _____

Número de Série e/ou Lote _____

Nome da Empresa Instaladora: _____

Nome do Cliente Final: _____

Descrição do Problema: _____

O envio do equipamento deve ser realizado acompanhado de uma nota fiscal com as seguintes características:

- **Natureza da Operação:** *Remessa para Garantia*
- **CFOP:** **5949**

Enviar para: Robert Bosch Ltda.
Divisão: ST - CA 140 SS
A/C: Sr. Renato / André (Dept. Técnico) Ramal: 2874 / 2867.
Via Anhanguera, km 98 - Vila Boa Vista.
CEP: 13065-900 - Campinas - SP

Frete para o envio de produto: Por conta do remetente.

O produto passará por uma análise em nosso laboratório e se constatado um defeito de fabricação a Robert Bosch Ltda. fará a substituição do produto ou reembolsará o Cliente com um crédito no mesmo valor do produto. Porém, caso seja constatado que o defeito não é de fabricação, portanto não coberto pela Garantia da Fábrica, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto.

Dados do Solicitante:**Razão Social:** _____**Nome do Responsável Técnico:** _____**Endereço para devolução do(s) equipamento(s):** _____

Telefone: _____**E-mail:** _____