



C E R T I F I C A D O

DQS GmbH

Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

certifica por la presente que la empresa

Bosch Security Systems S.A. Communication Center, Vigo

Calle Maria Berdiales N°20, 1ªPta.
36203 Vigo (Pontevedra), España

por el objeto

desarrollo, venta e implementación de soluciones para Call Center,
incluyendo servicios asociados

ha implementado y mantiene un

Sistema de Gestión de Calidad (Quality Management System).

Una auditoria, documentado en un informe, ha verificado que este sistema de gestión de calidad cubre todas las exigencias del siguiente estándar

DIN EN ISO 9001 : 2000

edición de diciembre de 2000

Este certificado tiene validez hasta el	2005-09-11
Nº de registro del certificado	302350 QM
Extracto del registro del certificado nº	005279 QM
Frankfurt am Main	2004-10-28

Ass. iur. M. Drechsel

DIRECTORES

Dipl.-Ing. S. Heintoth