



Z E R T I F I K A T

Die

DQS GmbH

Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen

Bosch Security Systems S.A. Communication Center, Vigo

Calle Maria Berdiales N°20, 1ªPta.
36203 Vigo (Pontevedra), Spanien

für den Geltungsbereich

Entwicklung, Vertrieb und Ausführung von Callcenter-Lösungen
und damit verbundener Dienstleistungen

ein

Qualitätsmanagementsystem

eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der
Nachweis erbracht, dass dieses Qualitätsmanagementsystem
die Forderungen der folgenden Norm erfüllt:

DIN EN ISO 9001 : 2000

Ausgabe Dezember 2000

Dieses Zertifikat ist gültig bis	2005-09-11
Zertifikat-Registrier-Nr.	302350 QM
Auszug aus Zertifikat-Registrier-Nr.	005279 QM
Frankfurt am Main	2004-10-28

Ass. iur. M. Drechsel

Dipl.-Ing. S. Heinloth

GESCHÄFTSFÜHRER

D-60433 Frankfurt am Main, August-Schanz-Straße 21

DQS is member of:



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK



Deutscher
Akkreditierungs
Rat
TGA-ZM-02-90-00
TGA-ZM-02-90-60