



Z E R T I F I K A T

Die

DQS GmbH

bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen

Bosch Communication Center Magdeburg GmbH

Lübecker Straße 13/14
39124 Magdeburg
Deutschland

für den Geltungsbereich

Entwicklung, Vertrieb und Ausführung von Callcenter-Lösungen,
sowie Betrieb von Leitstellen für Gefahrenmeldungen und damit verbundener Dienstleistungen

ein

Qualitätsmanagementsystem

eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der
Nachweis erbracht, dass dieses Qualitätsmanagementsystem
die Forderungen der folgenden Norm erfüllt:

DIN EN ISO 9001 : 2000

Ausgabe Dezember 2000

Dieses Zertifikat ist gültig bis 2005-09-11

Zertifikat-Registrier-Nr.: 066510 QM

Auszug aus Zertifikat-Registrier-Nr. 005279 QM

Frankfurt am Main, Berlin 2002-09-12

Dr.-Ing. K. Petrick

GESCHÄFTSFÜHRER

Dipl.-Ing. S. Heinloth

DQS is member of:



DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

D-60433 Frankfurt am Main, August-Schanz-Straße 21
D-10787 Berlin, Burggrafenstraße 6

